

2021年8月吉日

収納企業 各位

SMB Cファイナンスサービス株式会社

## コンビニエンスストアの店頭における顧客負担手数料改定のお知らせ

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。さて、本年5月26日付でご案内の通り、コンビニ払込票決済において、店頭で顧客にご負担いただく手数料が9月1日より改定となります。改めてご案内いたしますので、ご確認くださいませようお願い申し上げます。

敬具

記

### 1. 経緯

昨年10月の新聞報道にもございましたが、一般社団法人日本フランチャイズチェーン協会より、コンビニエンスストア8社との連名で、弊社を含めた収納代行サービスを行う会社に対し、収納手数料改定に向けた協議を求める依頼書が郵送されました。

収納手数料改定の理由としては、コンビニエンスストアにおける人手不足や人件費の高騰、現金や個人情報の管理負担増加などを挙げております。今般、その一環として、コンビニエンスストアの店頭における顧客負担手数料改定の連絡がございました。

### 2. 対象のコンビニエンスストア

セブンイレブン、ローソン、ファミリーマート、ミニストップ、セイコーマート、デイリーヤマザキ

### 3. 改定金額

【セブンイレブン】

収納金額	改定前	改定後
1万円未満	66円 (税抜価格60円)	110円 (税抜価格100円)
1万円以上5万円未満	110円 (税抜価格100円)	220円 (税抜価格200円)
5万円以上	330円 (税抜価格300円)	440円 (税抜価格400円)

【ローソン、ファミリーマート、ミニストップ、セイコーマート、デイリーヤマザキ】

収納金額	改定前	改定後
1万円未満	66円 (税抜価格60円)	110円 (税抜価格100円)
1万円以上5万円未満	110円 (税抜価格100円)	220円 (税抜価格200円)
5万円以上	330円 (税抜価格300円)	550円 (税抜価格500円)

※顧客への告知は、各コンビニエンスストアHPへの掲載や店頭POSレジ画面への表示等により行うと聞いております。

### 4. 改定時期

2021年9月1日より。